

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Rechtsbeziehung zwischen Göttl Erwin (im Folgenden "Verkäufer" bezeichnet), A-1220 Wien Steinachgasse 29 und der Kunde .

## 2. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Erwin Göttl ,1220 Wien Steinachgasse 29, und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil sämtlicher Verträge, die wir mit unseren Kunden über die von uns angebotene Ware schließen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden .Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann gültig, wenn der Verkäufer ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

## 3. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen von Waren und Erbringen von Leistungen durch den Verkäufer im Fernabsatz ,auch wenn diese Lieferungen und Leistungen ohne Verwendung und ohne ausdrückliche Bezugnahme auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen. Mit der Bestellung, jedoch spätestens mit Annahme der Ware bzw. der Leistung, anerkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unsere Leistungen und Lieferungen im Fernabsatz bieten wir nur voll geschäftsfähigen Kunden mit Sitz in Österreich an. Sollte ein Produkt, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen, nicht binnen 4 Wochen lieferbar sein behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Zahlungen erfolgen per Nachnahme oder Vorkassa in Österreich .

## 5. Preise

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive aller Abgaben jedoch ohne Kosten für Verpackung und Versand .  
Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand , gelten nur innerhalb Österreichs .

## 6. Rücktrittsrecht ( laut Fernabsatzgesetz BGBl I Nr. 185/1999)

**Nur gültig bei online bestellter Ware die per Versand zugestellt wird!**

**Wenn Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind können Sie binnen einer Frist von 7 Werktagen (wobei Samstag nicht als Werktag zählt) ohne Angabe von Gründen, ab Erhalt der bestellten Ware von einem geschlossenen Vertrag (oder einer abgegebenen Vertragserklärung) durch schriftliche Stellungnahme( per E-mail oder Post ) zurücktreten.**

**Es genügt wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgeschickt wurde. Voraussetzung für die Ausübung des Rücktrittsrechtes ist , dass die Ware ungenutzt ist und daher wiederum als neue Ware zum Verkauf angeboten werden kann.**

**Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware im unbenützten und als neu zu bezeichnenden, wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und in der Originalverpackung sowie einer zusätzlichen, stabilen Überverpackung zurückgeschickt wird. Softwareprodukte können ausnahmslos nur im ungeöffneten Zustand (incl. unversehrten Herstellersiegel) zurückgenommen werden. ORF-Karten werde ebenfalls nicht zurückgenommen.**

**Die Kosten des Versandes gehen ausnahmslos zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (z.B. Handbücher, Treiber- CD, Software etc.) fehlt.**

**Bitte beachten Sie, daß wir höchstens auch nur den aktuellen Verkaufspreis zurückerstatten können, solange kein Grund für eine Wandlung lt. KSchG vorliegt.**

**Bei Annahmeverweigerung unserer Lieferung ohne vorherige schriftliche Stornierung des Auftrages berechnen wir die zusätzlich anfallenden Transport und Lagerkosten. Zusätzlich gelangen auch die entstandenen Versandkosten zur Verrechnung, wenn kein Verschulden unsererseits vorliegt und wir den Kaufvertrag fristgerecht erfüllt haben.**

## 7. Vertragsabschluss bei Online-Bestellungen

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 3 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Im zweiten Schritt überprüfen Sie den Warenkorb und wählen die Zahlungsart aus. Im dritten Schritt sehen Sie die Zusammenfassung ihrer Bestellung mit der Möglichkeit diese an den Verkäufer abzuschicken.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Im Falle einer Bestellung bei Fa.Göttl erhalten Sie eine E-mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt sowie deren Einzelheiten anführen (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes an uns dar, sondern informiert Sie lediglich über den Eingang der Bestellung.

Der Kaufvertrag kommt erst beim Versand der bestellten Produkte und/oder dem Absenden der Versandbestätigung zustande.

Im Falle einer Selbstabholung in unserem Büro kommt der Kaufvertrag erst bei der Rechnungslegung bzw. bei der Übernahme der Ware zu Stande.

Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist der Verkäufer nicht zu einem Vertragsabschluß verpflichtet. Wenn der Lieferant von Verkäufer trotz vertraglicher Verpflichtung den Verkäufer nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist der Verkäufer nicht zu einem Vertragsabschluss verpflichtet. In diesem Fall wird der Kunde darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht verfügbar ist.

## 8. Lieferbedingungen

Sofern nicht beim Angebot anders angegeben, bringen wir die Ware innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand. Die Lieferung erfolgt durch Sendung vom Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

### **Persönliche Warenabholungen nur nach Terminvereinbarung.**

Bei Lieferung erfolgt die Zustellung bis zur ersten Haus- bzw. Wohnungs- oder Bürotüre, sofern entsprechende Zufahrtsmöglichkeiten und Straßenverhältnisse gegeben sind (ansonsten erfolgt die Zustellung bis zur nächstgelegenen entsprechenden Zufahrtsmöglichkeit).

Wenn ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten nicht verfügbar ist, obwohl eine rechtzeitige Disposition und vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründe vorliegen, ist der Verkäufer berechtigt, anstelle des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt zu liefern oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Nichtverfügbarkeit wird der Kunde unverzüglich vom Verkäufer informiert und dem Kunden werden sämtliche bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

Wenn der Verkäufer in Lieferverzug gerät aus Gründen, die er zu vertreten hat, oder eine Lieferung unmöglich wird, und Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vom Verkäufer auszuschließen sind, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben vorbehalten. Der Kunde kann unter Setzung einer angemessenen Frist zur Nachholung den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Bei Lieferverzug auf Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.) wird die Frist zur Nachholung angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich informiert. Dauert die Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jeder der beiden Vertragspartnern berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

Die Lieferung erfolgt gegen eine Versandkostenpauschale, deren genauer Betrag bei der Bestellung gesondert ausgezeichnet ist.

Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt Teillieferungen auszuführen.

## **9. Gewährleistung und Haftung**

Bei berechtigten Mängelrügen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen erfolgt nach unserer Wahl kostenlose Verbesserung bzw. Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist. Ausgeschlossen ist der Ersatz für Folgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung. Eine Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz werden durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt. Auftretende Mängel sind - ohne das für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären, möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware bzw. die erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen. Eventuelle Mängel sind unverzüglich, spätestens 5 Werktage nach Erhalt der Ware bzw. Leistung, bei sonstigem Verlust aller ihm aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängelrügen zustehenden Ansprüche schriftlich zu rügen.

## **10. Garantie**

Der Verkäufer gewährt auf alle Produkte die vom Hersteller gewährten Garantiezeiten. Alle Garantieleistungen sind sofern nicht anders angegeben BRING-IN Garantien. Bei Geräte wie Monitoren, Druckern, Scannern, Notebooks, LCD-TV etc. kommen zur Abwicklung der Garantie die Bestimmungen der entsprechenden Hersteller zur Anwendung. In diesen Fällen (Herstellergarantie) ist gegebenenfalls die Garantieabwicklung direkt zwischen Hersteller und dem Kunden durchzuführen. Sollen solche Garantiefälle ebenfalls über uns abgewickelt werden, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 20,00 Euro und die entstehenden Versandkosten berechnet.

Werden uns Produkte mit einem angeblichen Defekt zur Garantieabwicklung übergeben, der Test dieser Produkte allerdings eine ordnungsgemäße Funktion ergibt, sind wir berechtigt, eine Abwicklungspauschale von Euro 30,00 in Rechnung zu stellen.

Probleme dieser Art treten im Unterhaltungselektronik-Bereich häufig durch unsachgemäße Handhabung bzw. falsche Einstellungen auf.

## **11. Haftung**

Der Verkäufer hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Für Datenverlust von Speichermedien, die bei Fa.Göttl gekauft wurden (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, TV-Sendereinstellungen etc.) haftet der Verkäufer nicht.

Wenn eine zurechenbare Pflichtverletzung durch einfache Fahrlässigkeit entsteht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung vom Verkäufer auf den vorhersehbaren Schaden, der in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet der Verkäufer nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## **12. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Vor vollständiger Bezahlung unserer Forderungen ist es Ihnen untersagt, die Ware zu verpfänden, Dritten zu übereignen oder sonstige Rechte darauf einzuräumen. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und andere unsere Rechtsstellung beeinträchtigende Zugriffe Dritter auf die mit unserem Eigentumsvorbehalt behaftete Ware, hat uns der Besteller unverzüglich anzuzeigen.

Sie verpflichten sich derartigen Maßnahmen unter Hinweis auf unseren Eigentumsvorbehalt sofort zu widersprechen.

## **13. Datenverluste**

Der Verkäufer übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierenden Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet vor Übergabe des Gerätes alle relevanten Daten zu sichern.

## **14. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Wien ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

## **15. Aufrechnungsverbot**

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche vom Verkäufer aufzurechnen, außer Forderungen des Kunden sind unstrittig oder rechtskräftig.

Der Kunde ist nicht berechtigt den Zahlungsansprüchen vom Verkäufer Rechte auf Zurückbehaltung – auch aus Mängelrügen – entgegenzuhalten, außer wenn sie aus demselben Vertragsverhältnis resultieren.

## **16. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an **teleservice@gmx.at** oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Alle hier im Online-Shop enthaltenen Bilder sind Symbolbilder und müssen nicht dem Originalabbild entsprechen! Diese dürfen nicht kopiert, bearbeitet oder weiterverarbeitet werden!

Alle Logos sind Eigentum des jeweiligen Herstellers und urheberrechtlich geschützt!

## **17. Irrtum und Druckfehler**

Irrtümer und Druckfehler auf unseren Shopseiten, Newsletters, Preislisten etc. vorbehalten.

Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

## **18. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag Lücken aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmung unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Kraft. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

## **19. Geltendes Recht**

Für den Abschluß und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt österreichisches Recht.

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

## **20. Internet-Ombudsmann**

Bei Vertragsstreitigkeiten akzeptieren wir den Internet-Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle, dies allerdings ohne Verzicht auf den ordentlichen Rechtsweg.

Internet-Ombudsmann  
Österr. Institut für angewandte Telekommunikation  
Margaretenstrasse 70  
A-1050 Wien